

Datenschutzerklärung der Swiss Remarketing Website

Vielen Dank für Ihren Besuch auf unserer Website. Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung, bevor Sie unsere Website benutzen oder persönliche Daten übermitteln.

Diese Datenschutzerklärung regelt die Verfahren zur Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung des Internets und aller anderen elektronischen Kommunikationsnetze der Swiss Remarketing AG.

Falls Sie Fragen in Bezug auf die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten oder im Hinblick auf diese Verfahren haben, wenden Sie sich an den Webmaster unter der Adresse Swiss Remarketing AG, Bahnhofstrasse 66, 5605 Dottikon, Schweiz oder per Email an privacy@swissremarketing.com.

Swiss Remarketing AG (nachfolgend „SwissRemarketing“) respektiert die Privatsphäre der Benutzer (nachfolgend „Sie“) dieser Internetseiten. Mit dieser Datenschutzerklärung möchte SwissRemarketing Sie über die für diese Internetseiten geltenden Datenschutzbestimmungen und -massnahmen informieren. SwissRemarketing hat ihre Internetseiten so strukturiert, dass Sie normalerweise SwissRemarketing im Web besuchen können, ohne sich identifizieren oder personenbezogene Daten angeben zu müssen. Diese Erklärung können Sie auf der Homepage sowie in der Fußzeile jeder SwissRemarketing-Internetseiten aufrufen.

Inhaltsübersicht

- 1 Anwendungsbereich diese Datenschutzerklärung
- 2 Datenarten
- 3 Datenschutz für Kinder
- 4 Verwendung Ihrer Daten
- 5 Weitergaben Ihrer Daten
- 6 Persönliche Wahlmöglichkeit
- 7 Datenschutzeinstellungen und Entscheidungsfreiheit
- 8 Personenbezogene Daten und Drittanbieter
- 9 Zugriffsmöglichkeit und Richtigkeit personenbezogener Daten
- 10 Sicherheit personenbezogener Daten
- 11 Verwendung von Cookies
- 12 Änderungen dieser Erklärung
- 14 Zustimmung
- 15 Geltendes Recht

1 Anwendungsbereich diese Datenschutzerklärung

Internetseiten von SwissRemarketing

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für die von SwissRemarketing betriebenen Internetseiten.

Links zu Internetseiten von Drittanbietern

Links zu Internetseiten von Drittanbietern können zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit sowie zur Informationserweiterung in die Internetseiten der SwissRemarketing aufgenommen werden. Die über Links abgerufenen Internetseiten gehören nicht SwissRemarketing. Wenn Sie auf solche Links klicken, verlassen Sie die SwissRemarketing-Internetseiten. Die Internetseiten, die Datenschutzmassnahmen und -richtlinien von Drittanbietern (die von denjenigen von SwissRemarketing abweichen können) unterliegen nicht der Kontrolle von SwissRemarketing. SwissRemarketing ist nicht für Informationen oder Inhalte auf Internetseiten von Drittanbietern verantwortlich. Personenbezogene Daten, die Sie an Drittanbieter weitergeben, fallen nicht unter die Datenschutzerklärung von SwissRemarketing. SwissRemarketing empfiehlt Ihnen, die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Websites sorgfältig zu lesen und zu prüfen, wie diese Websites personenbezogene Daten schützen. Einige Drittanbieter geben Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen an SwissRemarketing weiter. In diesem Fall unterliegt diese Weitergabe alleine den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Drittanbieters.

2 Datenarten

Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich auf personenbezogene Daten, auf die Erfassung nicht personenbezogener Daten sowie auf gesammelte Berichte für statistische Auswertungen.

Personenbezogene Daten

Daten, die Ihrem Namen oder Ihrer persönlichen Identität zugeordnet werden können, sind personenbezogene Daten.

Auf einigen SwissRemarketing-Internetseiten können Sie Produkte oder Services bestellen, Informationen anfordern, Marketing- oder Supportunterlagen abonnieren oder sich selbst registrieren lassen. Auf diesen Seiten können Sie beispielsweise um Angabe der folgenden personenbezogenen Daten gebeten werden: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Benutzer-IDs und -Kennwörter, Abrechnungs- und Transaktionsdaten, Kreditkartendaten, bevorzugte Kontaktanschrift, Ausbildung und Beruf sowie andere Daten.

Nicht personenbezogene Daten

Daten zur Internetseitennutzung und zum Servicebetrieb, die keiner bestimmten persönlichen Identität zugeordnet werden können, sind nicht personenbezogene Daten. SwissRemarketing erfasst und analysiert nicht personenbezogene Daten, um die Nutzung der SwissRemarketing-Internetseiten durch die Besucher auszuwerten.

Zu den nicht personenbezogenen Daten können beispielsweise Seiten zählen, die auf den SwissRemarketing-Internetseiten besucht werden, eindeutige URLs¹, die innerhalb von swissremarketing.com aufgerufen werden, Browsertyp oder IP²-Adresse. Die meisten nicht personenbezogenen Daten werden über Cookies oder andere Analysetechnologien erfasst. SwissRemarketing-Internetseiten setzen Cookies und andere Technologien für die Datenanalyse und für Personalisierungs-Services ein. SwissRemarketing platziert auch Werbeanzeigen auf anderen Internetseiten, die unter Umständen Cookies verwenden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter den Abschnitt 11. „Verwendung von Cookies“.

¹ Als URL (Uniform Resource Locator) wird die globale Adresse von Dokumenten und anderen Ressourcen im World Wide Web bezeichnet. Beispielsweise ist <http://www.swissremarketing.com> der URL für die Startseite von Swiss Remarketing AG in der Schweiz.

² Als IP-Adresse wird die Kennung eines Computers oder Gerätes in einem TCP/IP-Netzwerk (TCP/IP = Transmission Control Protocol/Internet Protocol) wie dem World Wide Web bezeichnet. Netzwerke verwenden TCP/IP-Protokolle zum Weiterleiten von Informationen auf der Grundlage der IP-Adresse des Zielortes. Anders ausgedrückt: Eine IP-Adresse ist eine Zahl, die Ihrem Computer automatisch zugewiesen wird, wann immer Sie im Internet surfen. Auf diese Weise können Internet-Server Ihren Computer lokalisieren und identifizieren. Computer benötigen IP-Adressen, damit die Benutzer über das Internet kommunizieren, browsen und shoppen können.

3 Datenschutz bei Kindern

SwissRemarketing ist es ein wichtiges Anliegen, die Privatsphäre von Kindern zu schützen, und möchte Eltern und Erziehungsberechtigte dazu auffordern, an den Online-Aktivitäten und -Interessen ihrer Kinder aktiv teilzunehmen. SwissRemarketing erfasst nicht wissentlich Daten von Kindern, und SwissRemarketing richtet sich mit seinen Internetseiten nicht an Kinder.

4 Verwendung Ihrer Daten

SwissRemarketing verwendet personenbezogene Daten, um den von Ihnen gewünschten Service zu bieten sowie um Ihre Anforderungen und Interessen individuell berücksichtigen zu können. Insbesondere nutzt SwissRemarketing Ihre Daten, um Ihre Transaktionen und Bestellungen zu unterstützen, mit Ihnen zu kommunizieren, Ihnen Services und Unterstützung zu bieten, Sie über aktuelle Aktionen auf dem Laufenden zu halten sowie besondere Angebote und einige SwissRemarketing-Internetseiten zu personalisieren bzw. besser auf Sie abzustimmen.

Gelegentlich nutzt SwissRemarketing Ihre Daten auch, um mit Ihnen im Rahmen von Marktstudien zu SwissRemarketing-Produkten und -Services in Kontakt zu treten. Bei dieser Form der Kommunikation haben Sie grundsätzlich die Möglichkeit, Ihre persönlichen Datenschutzeinstellungen zu wählen (siehe Abschnitt 7 "Datenschutzeinstellungen und Entscheidungsfreiheit"). Kreditkartendaten werden ausschließlich zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen und zur Vermeidung von Betrugsfällen verwendet. Diese Daten werden von SwissRemarketing und deren Finanzpartnern für keine anderweitigen Zwecke verwendet und nicht länger aufbewahrt, als dies zur Abwicklung eines Geschäftes erforderlich ist.

Online erfasste personenbezogene Daten können auch mit Informationen kombiniert werden, die Sie SwissRemarketing über andere Quellen zur Verfügung stellen, also beispielsweise über Produktregistrierungen, Call Centers oder öffentliche Veranstaltungen wie Messen oder Seminare.

An SwissRemarketing weitergegebene personenbezogene Daten können zum Zwecke der Datenzusammenführung und -speicherung sowie zur Vereinfachung der Kundeninformation länder- und grenzübergreifend verarbeitet werden.

Nichtpersonenbezogene Daten werden zusammengetragen, um Daten zur Nutzbarkeit, Leistungsfähigkeit und Effektivität der SwissRemarketing-Internetseiten zu erhalten. Mit Hilfe dieser Daten werden Benutzerfreundlichkeit und Inhalt der Internetseiten verbessert.

5 Weitergaben Ihrer Daten

SwissRemarketing wird Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte verkaufen oder vermieten bzw. Dritten überlassen. SwissRemarketing gibt Ihre Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie sind an Produkten und Services von Drittanbietern interessiert oder SwissRemarketing ist durch gesetzliche Bestimmungen dazu verpflichtet. SwissRemarketing übermittelt Kundendaten an Geschäftspartner von SwissRemarketing, jedoch ausschliesslich zu dem unter dem Abschnitt "Weiterverwendung Ihre Daten" beschriebenen Zweck.

SwissRemarketing arbeitet mit Service Providern und Drittanbietern zusammen, um Ihnen vollständige Produkte, Services und Kundenlösungen im Sinne der Ausführungen unter „Verwendung Ihrer Daten“ anbieten zu können. Um den Kunden den gewünschten Service zu bieten, kann SwissRemarketing seine Service Provider wechseln, oder es werden Partnerverträge mit weiteren Service Providern abgeschlossen. Dabei kann es notwendig sein, Daten in anonymisierter Form weiterzugeben. SwissRemarketing wird aber Ihre personenbezogenen Daten nicht gegen Ihre Anweisung weitergeben.

SwissRemarketing könnte mit einem anderen Unternehmen fusionieren oder von diesem übernommen werden, oder einige bzw. alle damit im Zusammenhang stehenden Unternehmenswerte könnten übernommen werden. Sollte es zu solch einer Kombination oder Übernahme kommen, ist SwissRemarketing bemüht, Sie im Falle einer Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an das fusionierende oder übernehmende Unternehmen rechtzeitig darüber in Kenntnis zu setzen, um Ihnen auch weiterhin einen optimalen Service bieten zu können.

6 Persönliche Wahlmöglichkeit

Bei SwissRemarketing haben Sie die Möglichkeit, eine Reihe von produkt- und servicebegleitenden Informationen zu erhalten. Sie können auf Wunsch bestimmte produkt- und servicespezifische Informationen sowie Direktmarketing-Aktionen abonnieren. Direktmarketing-Aktionen von SwissRemarketing können beispielsweise Informationen zu neuen Produkten, besondere Angebote oder Einladungen zur Teilnahme an Marktforschungen umfassen. Sie haben die Wahl, in welcher Form Sie über Direktmarketing-Aktionen von SwissRemarketing informiert werden möchten: per Post, per E-Mail oder per Telefon. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie in Abschnitt 7. Diese Option gilt nicht für Marketing- und Kommunikationsaktionen in Bezug auf Auftragsabwicklung, Verträge, Support, Sicherheitshinweise bei Produkten oder Treiberaktualisierungen.

7 Datenschutz Einstellungen und Entscheidungsfreiheit

Abonnementfreie Services

SwissRemarketing wird Ihre personenbezogenen Daten zu den Zwecken verwenden, die Sie bei der Datenerfassung angegeben haben. Ihre Daten werden beispielsweise nicht gegen Ihre Anweisung dazu genutzt, um Ihnen Informationen bzw. Nachrichten zu besonderen Angeboten, bestimmten Produkten oder Marketingaktionen zuzusenden.

Bitte definieren Sie Ihre Datenschutzeinstellungen, und senden Sie diese an privacy@swissremarketing.com. Vergessen Sie bitte nicht, Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Postanschrift für jegliche Korrespondenz anzugeben.

Abonnement-Services

Zum Abwählen bzw. Abbestellen von Aktionen und Informationen, die Sie zuvor ausdrücklich gewünscht haben (z. B. E-Mail-Newsletter), verwenden Sie bitte eine der folgenden Methoden:

1. Wählen Sie den Link "Abbestellen" oder "Abonnement aufheben", oder befolgen Sie die Abwählanweisungen, die in jeder abonnementbezogenen Kommunikation enthalten sind.
2. Kehren Sie zu den Internetseiten zurück, auf der/denen Sie ursprünglich Ihre Einstellungen registriert haben, und befolgen Sie die Abwählanweisungen.
3. Schreiben Sie an privacy@swissremarketing.com. Geben Sie dabei bitte Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Postanschrift sowie alle relevanten Informationen über Ihre Abonnements und Registrierungen an.

8 Personenbezogene Daten und Drittanbieter

Zur optimalen Abwicklung der Geschäftsprozesse kann es notwendig sein, dass bestimmte Aufgaben an spezialisierte Unternehmen übertragen werden. Dabei können Kundendaten von diesen Partnerunternehmen eingesehen und entsprechend dem Auftrag bearbeitet werden. Diese Unternehmen sind dem Datenschutz in gleicher Weise verpflichtet.

Einige Dienste von SwissRemarketing sind mit Services von Drittanbietern verknüpft. Einige dieser Anbieter bieten Ihnen die Möglichkeit, die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten sowohl an Mitarbeiter von SwissRemarketing als auch an Mitarbeiter des Drittanbieters zu übermitteln. Beispiele für eine gemeinsame Nutzung personenbezogener Daten sind die Registrierung von Softwareprodukten verschiedener Hersteller von einer einzigen SwissRemarketing-Internetseite aus, die Anforderung von Informationsmaterial von SwissRemarketing Marketing- und Lösungspartnern oder die Auftragsabwicklung über einen Wiederverkäufer. Personenbezogene Daten werden von SwissRemarketing nicht an diese Drittanbieter weitergegeben, wenn Sie zuvor eine gegenteilige Anweisung erteilt haben.

9 Zugriffsmöglichkeit und Richtigkeit personenbezogener Daten

SwissRemarketing ist bestrebt, Ihre personenbezogenen Daten korrekt zu speichern. Wir haben Technologien, Vorgehensweisen und Richtlinien implementiert, die eine korrekte Speicherung von Kundendaten gewährleisten sollen. Wir gewähren Ihnen Onlinezugriff auf Ihre persönlichen Daten, damit Sie diese bei Bedarf ändern können. Zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Sicherheit überprüft SwissRemarketing zudem in angemessener Weise Ihre Identität (etwa durch Eingabe einer Benutzer-ID und eines Kennwortes), bevor Ihnen Zugriff auf Ihre Daten gewährt wird. Auf bestimmte Bereiche von SwissRemarketing-Internetseiten können nur Personen zugreifen, die über ein spezielles Kennwort oder Zutrittsberechtigung verfügen.

Am einfachsten können Sie Ihre persönlichen Daten einsehen und ändern, indem Sie zu der Internetseiten zurückkehren, auf der Sie Ihre Daten ursprünglich eingegeben haben. Wir empfehlen Ihnen, Kennworte regelmässig zu ändern.

10 Sicherheit personenbezogener Daten

SwissRemarketing fühlt sich dem Schutz Ihrer persönlichen Daten verpflichtet. Um unberechtigten Zugriff oder die Offenlegung Ihrer Daten zu verhindern und die Richtigkeit sowie die rechtmässige Nutzung Ihrer Daten zu gewährleisten, hat SwissRemarketing angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz und zur Sicherung der erfassten Daten ergriffen.

Bitte beachten Sie aber, dass die über das Internet übertragenen Daten über ein offenes, für jedermann zugängliches Netz transportiert werden. Die Daten werden somit regelmässig und unkontrolliert grenzüberschreitend übermittelt, auch wenn sich Sender und Empfänger in demselben Land befinden. Auch bei verschlüsselter Übertragung werden nur die einzelnen Datenpakete verschlüsselt übermittelt; unverschlüsselt bleiben jedoch Absender und Empfänger. Rückschlüsse auf eine später eröffnete bzw. bestehende Geschäftsbeziehung sind deshalb für Dritte möglich. Zudem ist es möglich, dass Ihre Daten in ein Land weitergeleitet werden, in dem ein niedrigeres Datenschutzniveau als in Ihrem Domizilland herrscht.

Bei der Erfassung oder Übertragung vertraulicher Daten, etwa von Kreditkartennummern, verwendet SwissRemarketing die SSL-Verschlüsselung (SSL = Secure Sockets Layer). Diese Sicherheitsvorkehrung ist aktiv, wenn im unteren Bereich Ihres Browserfensters entweder das Symbol eines unversehrten Schlüssels oder eines geschlossenen Schlosses (browserabhängig) erscheint.

Kreditkartennummern werden ausschliesslich zur Zahlungsabwicklung verwendet. Im Rahmen der Echtzeit-Zahlungsabwicklung arbeitet SwissRemarketing mit einem Betrugsverhütungs-Service zusammen. Dieser Service bietet Ihnen und SwissRemarketing ein Plus an Sicherheit. Er beugt Kreditkartenbetrug vor und schützt Ihre Daten vor Missbrauch.

Wir lehnen für die Sicherheit Ihrer Daten während der Übermittlung via Internet jegliche Haftung für Schäden und Folgeschäden ab. Wir bitten Sie, andere Mittel der Kommunikation zu benutzen, wenn Sie es gegebenenfalls aus Sicherheitsgründen als notwendig erachten.

11 Verwendung von Cookies

SwissRemarketing verwendet teilweise Cookies auf ihren Internetseiten und in Werbeanzeigen von Drittanbietern.

Cookies

Ein "Cookie" ist eine kleine Datendatei, die von einer Website auf die Festplatte Ihres Computers übertragen wird. SwissRemarketing kann Cookies senden, wenn Sie ihre Internetseiten besuchen, etwas kaufen, Informationen anfordern oder personalisieren bzw. sich für bestimmte Services registrieren lassen. Auch wenn Sie die Cookies von den Internetseiten von SwissRemarketing akzeptieren, hat SwissRemarketing keinen Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen; aber mit Hilfe der Cookies kann SwissRemarketing Ihren Computer identifizieren. Cookies werden nach "sitzungsbezogenen" und "permanenten" Cookies unterschieden.

"Sitzungsbezogene" Cookies verbleiben nicht auf Ihrem Computer, wenn Sie eine Internetseite verlassen oder Ihren Browser schliessen. Mit Hilfe der durch solche Cookies zusammengetragenen Informationen kann SwissRemarketing Nutzungsmuster und -strukturen der Website analysieren. Auf diese Weise kann die Website von SwissRemarketing weiter optimiert werden, indem der Inhalt oder die Personalisierung verbessert und die Nutzung vereinfacht wird.

"Permanente" Cookies verbleiben auf Ihrem Computer. Sie werden verwendet, um Shopping-, Personalisierungs- und Registrierungs-Services zu vereinfachen. Cookies können beispielsweise festhalten, was Sie zum Kaufen ausgewählt haben, während Sie weiter shoppen. Zudem müssen Sie Ihr Kennwort auf Webseiten, für die eine Anmeldung erforderlich ist, nur einmal eingeben. "Permanente" Cookies können vom Benutzer manuell entfernt werden.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmässig. Sie können Cookies jedoch normalerweise ablehnen oder bestimmte Cookies selektiv akzeptieren, indem Sie die

Browsereinstellungen entsprechend anpassen. Wenn Sie Cookies deaktivieren, stehen Ihnen unter Umständen bestimmte Features auf den Internetseiten nicht zur Verfügung, und einige Internetseiten werden möglicherweise nicht richtig angezeigt. Informationen zu häufig verwendeten Browsern und zum Anpassen der Cookie-Einstellungen finden Sie in die Bedienungsanleitung oder Hilfefunktion Ihres Browsers.

Online-Mediendienste

SwissRemarketing stellt keine Werbeanzeigen von Drittanbietern auf ihre Website. SwissRemarketing platziert unter Umständen über Online-Mediendienste Werbeanzeigen für eigene Produkte oder -Services auf den Internetseiten anderer Unternehmen. Wenn Sie eine Internetseite aufgerufen haben, auf der Werbeanzeigen von SwissRemarketing erscheinen, legt der von SwissRemarketing beauftragte Online-Mediendienst möglicherweise ein Cookie auf Ihrem Computer ab. Auf diese Weise kann der Online-Mediendienst den Computer wiedererkennen, wenn die Internetseite erneut aufgerufen wird, oder es kann ermittelt werden, wie Werbeaktionen bei den Benutzern ankommen. Diese Daten sind anonym und nicht mit persönlichen Daten des Benutzers oder mit einer SwissRemarketing-Datenbank verknüpft. Einige Newsletter von SwissRemarketing, die in ihrem Auftrag von Online-Mediendiensten bereitgestellt werden, verwenden die gleiche Technologie. SwissRemarketing hat keinen Zugriff auf Daten, die vom Online-Mediendienst zusammengetragen wurden. Um zu vermeiden, dass Online-Mediendienste Cookies auf Ihrem Computer ablegen, müssen Sie die Internetseiten der einzelnen Mediendienste besuchen und die Cookies nach Anweisung entfernen oder den Cookie-Filter Ihres Browsers entsprechend einstellen.

12 Änderungen dieser Erklärung

Sollte es Aktualisierungen der Bedingungen zur Online-Datenschutzerklärung von SwissRemarketing geben, stellt SwissRemarketing diese Änderungen bereit und aktualisiert das Änderungsdatum dieses Dokuments entsprechend. Auf diese Weise wissen Sie zu jeder Zeit, welche Daten online erfasst, wie diese verwendet werden und welche Optionen Ihnen zur Verfügung stehen. Die betroffenen Kunden werden im Falle von Änderungen der dieser Erklärung zu Grunde liegenden Unterlagen rechtzeitig benachrichtigt.

13 Kontakt

Ihre Meinung ist sehr wichtig. Schicken Sie Anmerkungen und Fragen zu diesen Datenschutzbestimmungen an privacy@swissremarketing.com.

14 Zustimmung

Durch den Besuch dieser Website, die elektronische Kommunikation mit uns und durch die Übermittlung Ihrer persönlichen Daten auf dieser Website, akzeptieren Sie unsere Bestimmungen zur Verarbeitung persönlicher Daten und stimmen diesen Verfahren sowie den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung zu.

15 Geltendes Recht

Diese Datenschutzerklärung unterliegt den Gesetzen der Schweiz und ist gemäss diesen Gesetzen auszulegen. Sie verpflichten sich, alle aus Ihrer Nutzung dieser Website herrührenden Streitfälle der ausschliesslichen Zuständigkeit der Gerichte der Schweiz zu unterwerfen.

Version 2.0, Januar 2009