

RMA-Antragformular

<input type="checkbox"/> Retour (bitte ankreuzen)	<input type="checkbox"/> Garantiereparatur (bitte ankreuzen)	RMA # (wird von uns ausgefüllt)
--	---	---

Retouren werden von uns nur mittels einer sogenannten RMA-Nummer (Return Material Authorisation) entgegengenommen und verarbeitet, ansonsten werden wir diese verweigern. Bitte die folgende Prozedur einhalten.

1. Schritt

- a. Formular **vollständig** ausfüllen (**1 Formular pro Artikel**).
- b. Formular per Email (rma@swissremarketing.com), Fax (056 201 46 80) oder Post (Swiss Remarketing AG, Bahnhofstrasse 66, 5605 Dottikon) uns zustellen.
- c. Warten bis Sie eine RMA-Nummer von uns erhalten (innerhalb 24 Std.).

2. Schritt

- a. Kompletter Artikel (**inkl. sämtlichem Zubehör**) korrekt verpacken*.
- b. **RMA-Antragformular beilegen.**
- c. Sendung reichlich frankieren.
- d. Der berechtigte RMA-Artikel an folgende Adresse zustellen → → → → → → → → → →

Swiss Remarketing AG
 RMA # (**bitte die erhaltene Nummer hier vermerken**)
 Bahnhofstrasse 66
 5605 Dottikon

Antragsteller	
Firma/Name:	_____
Adresszeile1:	_____
Adresszeile2:	_____
PLZ & Ort:	_____
Kontaktperson:	_____
Referenz:	_____
Telefon (tagsüber erreichbar):	_____
Email:	_____

Produktinformationen	
Produkt:	_____
Artikelnummer (aus ursprünglichem Liefersdokument ersichtlich):	_____
Auftragsnummer (aus ursprünglichem Liefersdokument ersichtlich):	_____
Seriennummer:	_____
Seriennummer der Batterie (nur für Notebook):	_____
Grund der Retoure oder genaue Fehlerbeschreibung / Bemerkungen:	_____

Handelt sich um einen sporadischen Fehler? (bitte ankreuzen):	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein

* Ich habe die Garantie-, Reparaturen- und Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Swiss Remarketing AG gelesen und bin damit einverstanden (bitte ankreuzen).

Ort und Datum: _____ Unterschrift: _____